

FEUILLE DE ROUTE

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

La feuille de route France Numérique Ensemble est un projet ambitieux et collaboratif qui vise à faire du Loiret un territoire exemplaire en matière d'inclusion numérique.



LA FEUILLE DE ROUTE FRANCE NUMÉRIQUE

ENSEMBLE

La feuille de route France Numérique Ensemble répond à un besoin crucial des Loirétains et du territoire du Loiret : réduire la fracture numérique et permettre à tous d'accéder aux opportunités offertes par le numérique.

Un habitant sur six est en situation d'illectronisme dans le Loiret.

Ce besoin est d'autant plus pressant que l'illectronisme touche particulièrement les populations les plus fragiles, accentuant les inégalités sociales et territoriales :

- les personnes âgées (plus de la moitié des personnes en situation d'illectronisme ont entre 56 et 65 ans) ;
- les personnes les moins diplômées (39 % pour les personnes peu ou pas diplômées) ;
- les personnes les plus modestes ;
- les habitants des zones rurales, notamment dans les zones à habitat très dispersé, où un habitant sur quatre est concerné.



L'éloignement au numérique représente un défi majeur pour la cohésion des territoires et la vie des habitants. En 2023, environ 25 % des Français se disent peu ou pas

à l'aise avec les outils numériques, un chiffre en augmentation par rapport à 2020.

Ce manque de maîtrise numérique se traduit par des difficultés à accéder pleinement aux services en ligne ou à utiliser les technologies au quotidien. Le numérique est considéré comme un frein à l'accès à l'emploi par 29,5 % des demandeurs d'emploi au RSA.

Ainsi, prenant la suite de la Stratégie pour un numérique inclusif, qui avait posé les bases d'une politique nationale, France Numérique Ensemble porte un objectif clair : permettre à tous les Français de développer leur culture numérique et de diversifier, en sécurité et en confiance, les usages qu'ils ont des services numériques.

En encourageant l'innovation sociale, en valorisant les projets exemplaires qui facilitent l'accès au numérique et réduisent les inégalités, France Numérique Ensemble s'incarne désormais dans une feuille de route partagée entre l'État, le Département et Orléans Métropole, en faveur de l'inclusion numérique.



Pour vous demain, ça change quoi ?

Cette feuille de route, co-portée par la **Préfecture du Loiret, le Conseil Départemental du Loiret et Orléans Métropole**, vise à faire du Loiret un territoire où le numérique est accessible à tous et utilisé de manière responsable.

Concrètement, cela signifie :

- **un meilleur accès aux outils numériques** : formations et ateliers numériques proposés aux habitants, quel que soit leur âge, leur situation géographique ou socio-économique. Accès à des équipements informatiques à moindre coût, notamment grâce à des partenariats avec des entreprises ;
- **un accompagnement personnalisé** : points d'accueil numériques mis en place dans des lieux de proximité pour aider les habitants dans leurs démarches en ligne. Accompagnement individuel proposé aux personnes en difficulté ;
- **une sensibilisation aux enjeux du numérique** : actions de sensibilisation aux dangers d'internet et aux bonnes pratiques auprès des jeunes et des parents. Accent sur l'importance du numérique dans l'exercice des droits civiques et sociaux ;
- **une transition numérique des entreprises locales** : soutien aux entreprises locales pour les aider à s'adapter aux enjeux du numérique et à devenir plus compétitives.

En résumé, la feuille de route vise à créer un environnement numérique plus inclusif et durable dans le Loiret. Elle permettra à chaque citoyen de développer ses compétences numériques et de bénéficier des opportunités offertes par le numérique.

NOS 6 AXES ET OBJECTIFS

1. Renforcer l'inclusion numérique et sensibiliser au numérique durable

- Offrir des formations et ateliers numériques adaptés à tous les publics.
- Faciliter l'accès à des équipements informatiques à moindre coût.
- Promouvoir un usage responsable et éco-responsable du numérique.

2. Développer les formations et ateliers numériques

- Former les professionnels de terrain à l'accompagnement numérique.
- Accompagner les structures d'insertion sociale et professionnelle dans l'intégration du numérique.
- Développer des ateliers spécifiques pour les jeunes, les seniors, et les demandeurs d'emploi.

3. Sensibiliser et éduquer aux usages numériques

- Informer et former aux dangers d'internet et aux bonnes pratiques.
- Développer des formations pour les jeunes et les parents.
- Promouvoir l'égalité numérique dès le plus jeune âge.

4. Apporter un soutien et un accompagnement personnalisé

- Faciliter l'accès aux services publics en ligne.
- Proposer un accompagnement individuel aux démarches en ligne.
- Développer des ressources et outils pour simplifier les démarches administratives.

5. Encourager la collaboration et le partenariat

- Renforcer les liens avec les acteurs locaux, publics et privés.
- Créer une plateforme de collaboration entre les différents partenaires.

6. Assurer un suivi et une évaluation des actions

- Mettre en place un système de suivi des formations et ateliers.
- Évaluer l'impact des actions sur les compétences numériques des habitants.

Les signataires



L'ÉTAT

Avec France Numérique Ensemble, l'État est pleinement investi, notamment par une participation financière en ingénierie territoriale à hauteur de 48 500 €, pour coordonner la structuration du réseau des acteurs de l'inclusion numérique, et renforcer ainsi la visibilité des initiatives locales.

Dans le Loiret, France Numérique Ensemble vient conforter les dispositifs de simplification et de proximité des usagers qui ont été mis en place depuis trois ans avec : les 22 France Services qui maillent le territoire pour aider les citoyens à accomplir leurs démarches administratives et les 29 conseillers numériques qui aident les personnes aux bases de l'utilisation du numérique avec l'appui de leur coordinateur, financé à hauteur de 50 000 € sur 2 ans par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT). 20 000 € viennent en complément pour soutenir des dispositifs de formation (Aidant Numérique et Aidant Connect).



ORLÉANS MÉTROPOLE

Depuis cinq ans, Orléans Métropole et l'association *Espace C2B # CRIA 45* assurent respectivement le portage et la coordination d'un plan d'actions dans le cadre de la gouvernance locale métropolitaine du RES'O Inclusion numérique préfigurant France Numérique Ensemble. D'autres structures partenaires sont impliquées, la Fondation d'Orléans, France Travail, la CARSAT, la CPAM du Loiret, la CAF du Loiret, AG2R la Mondiale Région Centre-Val de Loire, le HUB-LO, le Conseil

Départemental du Loiret, la Région Centre-Val de Loire et la Préfecture du Loiret.

La gouvernance et les conditions de mise en œuvre du RES'O numérique sont encadrées dans une convention de partenariat, signée le 01/12/2021 et renouvelée le 4/11/2024, pour l'animation et la gestion d'un réseau d'inclusion numérique sur le territoire métropolitain.



L'utilisateur est le cœur de cible

C'est pourquoi le RES'O métropolitain soutient les acteurs de l'inclusion numérique en favorisant les actions concrètes par l'appui aux projets, leur professionnalisation, leur mise en relation, la veille sur les initiatives innovantes et le partage d'outils et de ressources pour la médiation numérique.

LE DÉPARTEMENT DU LOIRET

Il pilote, depuis février 2021, une politique d'inclusion numérique appelée « le Numérique pour tous les Loirétains ». Avec une offre d'ateliers gratuits déployés dans 53 communes, les 4 formateurs recrutés par le Département, assistés de services civiques, ont animé plus de 2300 ateliers. Plus de 1 500 Loirétains ont suivi le parcours personnalisé visant à les rendre plus autonomes dans leurs usages numériques.



Les partenaires



**Pour plus d'informations, contactez
selon votre situation géographique**



le Département du Loiret :

NUMERIQUEENSEMBLE@LOIRET.FR



ou Orléans Métropole :

RESONUMERIQUE@CRIA45.COM